Geloven in mensen

Having faith in people

Beleidsplan Stek 2024-2028



Laat ons zelf de verandering zijn

Laat ons geen vooruitgang noemen
waar een ander aan ten onder gaat.
Laat ons geen groei noemen,
waar een ander minder van wordt.
Laat ons geen vrijheid noemen,
wat een ander het recht ontneemt zichzelf te zijn.
Laat ons geen gemeenschap noemen,
waar de minste niet de meeste aandacht krijgt.
Laat ons zelf de verandering zijn,
die we in de wereld willen zien.

(Mahatma Gandhi)

Voorwoord

Iets over het proces:

- op 21 februari 2023 hebben de collega's van Stek het aflopende beleidsplan geëvalueerd en hebben ze aanbevelingen gedaan voor de nieuwe periode.
- op 14 april 2023 deden we eenzelfde oefening met onze stadse partners.
- op 13 mei 2023 haalden we input op bij spraken we onze kerkelijke achterban over de plannen

Inhoudsopgave

1

Laat ons zelf de verandering zijn 2

Voorwoord 3

Inhoudsopgave 4

Geloven in mensen 5

1. Dwarsverbanden 6

Vrijwilligers 6

Duurzaamheid 6

Lobby en communicatie 6

Organisaties aan elkaar verbinden 7

2. De thema's van Stek 7

Versterken en bezielen van kinderen en jongeren 7

Ondersteuning en opvang van vluchtelingen, m.n. mensen zonder papieren 8

Verbinding in en tussen buurt en kerk 8

Ondersteuning van mensen in armoede 9

Inspelen op actuele ontwikkelingen 9

3 Bedrijfsvoering 10

Professionele vrijwilligersorganisatie 10

Sociale veiligheid 11

Professionals 11

Geloven in mensen

We geloven in mensen. In zowel het enkelvoud als het meervoud. We geloven in ieder mens afzonderlijk. We geloven in de kracht van de mens, die in moeilijkheden kan komen. Kenmerkend voor ons is dat we de mens als geheel zien, we delen mensen niet op in deelproblemen. We hebben oog voor mensen zoals we zijn en niet alleen voor de zorgen, die mensen bezig houden of voor de kwetsuren, die zijn opgelopen. Bij projecten van Stek bieden we ruimte aan alle facetten van de mens, ook aan diens talenten voor verbinding of behoefte aan zingeving. We geloven in mensen, omdat geloven ook in mensen zit. Er is bij projecten van Stek ruimte om het daarover te hebben. We geloven in mensen, omdat mensen zichzelf in onze projecten inzetten en geven. We geloven in mensen omdat er mensen van licht zijn, die de doem doorbreken.

Stek is geworteld in de christelijke traditie. Woorden en beelden uit de Bijbel of uit de traditie geven soms goed weer waarom we doen wat we doen. Dat we willen 'helpen waar geen helper is' bijvoorbeeld of dat 'de laatsten de eersten zullen zijn'. Concreet betekent dit dat Stek helpt en opkomt voor diegenen die anders niet geholpen of nauwelijks gehoord worden. Het betekent ook dat we niet alles (zelf) doen, maar graag samenwerken met organisaties die (meer) ervaring of expertise hebben. Vaak werken we onder protest, bijvoorbeeld omdat we vinden dat de overheid ons werk zou moeten dragen of doen. Maar steeds doen we ons werk met hart en ziel, omdat we geloven dat het goed werk is.

We geloven ook in de kracht van mensen 'in meervoud', wanneer mensen zich met elkaar verbinden. We moeten elkaar soms opvangen, hebben elkaar nodig, we leren van elkaar, houden het uit met elkaar. Soms is het nodig om krachten te bundelen om zo sterker te staan om voor anderen op te komen. In ons werk gaat het om gemeenschap, draait het om verbinding. We blijven dichtbij, geven niet op, hebben aandacht, tijd en vertrouwen.

'Stek wil mensen stimuleren zich met elkaar te *verbinden* en elkaar te *beschermen*, elkaar te *versterken* en elkaar te *bezielen*.' De vier werkwoorden in onze missie lichten op in de vier thema's van beleid: verbinden van mensen, zodat gezond weefsel in de stad versterkt wordt. Versterken, omdat mensen het soms even niet alleen redden. Beschermen, soms heel concreet, omdat mensen een veilige plek nodig hebben. Bezielen, om je kracht en inspiratie te hervinden en anderen te kunnen inspireren. De wederkerigheid (het elkaar in de missie) vinden we belangrijk, want we hebben zoveel te ontvangen in alles wat we doen.

Dit beleidsplan focust op de vier inhoudelijke thema's, die in het werk van Stek centraal staan:

- kinderen & jongeren,
- mensen zonder papieren & vluchtelingen,
- werken in de wijk en
- armoede.

De wens om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen in stad en samenleving is dan wel geen afzonderlijk thema, maar verdient de komende jaren wel afzonderlijke aandacht.

1. Dwarsverbanden

Door de thema's heen lopen vier dwarsverbanden die meer vertellen over de manier waarop we werken: met vrijwilligers, gericht op duurzaamheid, gericht op lobby en communicatie en door organisaties aan elkaar te verbinden. Voordat we de inhoudelijke thema's uitwerken, lichten we eerst deze dwarsverbanden kort toe.

Vrijwilligers

Wij geloven in mensen en in de rijkdom die ze meebrengen. Dat bijna duizend mensen zetten zich vanuit compassie inzetten als vrijwilliger, is van onschatbare waarde. Ze geven namelijk zichzelf: hun tijd en aandacht, hun hart en handen, hun ziel en zaligheid. Vrijwilligers laten metterdaad zien dat het weefsel van een samenleving gevormd wordt door mensen die zich met elkaar verbinden. Ons werk is ondenkbaar zonder de inzet van al die vrijwilligers die bij Stek aan projecten verbonden zijn. Meer over vrijwilligersbeleid leest u verderop, als het gaat over Stek als professionele vrijwilligersorganisatie.

Duurzaamheid

Stek wil op een duurzame wijze werken. We willen ons inzetten voor duurzame samenwerkingsrelaties. We vinden ook dat onze projecten een bijdrage moeten leveren aan een samenleving, waarin mensen verantwoordelijkheid dragen voor elkaar. Duurzaamheid kan ook gaan over cohesie, over het sociale weefsel van onze stad dat we willen versterken. Bij duurzaamheid denken we verder ook aan een duurzame bedrijfsvoering, die milieuvriendelijk en toekomstbewust wil zijn. Zo'n bedrijfsvoering vraagt van ons dat we duurzame keuzes maken (zoals bijvoorbeeld de keuze voor een duurzame bank of de keuze voor duurzame koffie).

Lobby en communicatie

Van partners uit stad en kerk kregen we op weg naar dit beleidsplan het een duidelijke signaal: 'Wat jullie doen is krachtig en goed, wat jullie erover vertellen kan en moet beter!' De nieuwe huisstijl laat zien dat de afzonderlijke projecten allemaal deel uitmaken van een en dezelfde Stekfamilie, het nieuwe logo kan de herkenbaarheid vergroten. Door een verbeterde zichtbaarheid en naamsbekendheid kan Stek meer bereik en impact ontwikkelen en wordt ook de lobby versterkt. Daar komt bij dat we zo ook beter vindbaar worden voor de mensen, voor wie we werken.

Lobby wordt een belangrijker onderdeel van de communicatie. Het zal in onze lobby en communicatie gaan over de kracht van mensen in een rechtvaardige en duurzame wereld.

Onze ambitie voor de komende jaren is om een toon te vinden die gedurfd is en kritisch en die ingaat op wat er in de samenleving speelt. Zo nodig stellen we onrecht aan de kaak, zo mogelijk met een positieve grondtoon en vanuit een benadering die oplossingsgericht is. Intussen blijven we steeds ook voor samenwerking open staan, (juist) ook met de gemeentelijke overheid.

Organisaties aan elkaar verbinden

Vanuit de thema's en projecten van Stek hebben we de afgelopen jaren meer geïnvesteerd in samenwerkingsverbanden. Zo waren de collega's van Budgetmaatjes070 initiatiefnemers van de Alliantie Financiële Ondersteuning, zijn wij al jaren een van de trekkers van het Platform Zorgvrijwilligers, zijn we vertegenwoordigd in de kerngroep van Divers Den Haag en namen we samen met Fonds 1818 het initiatief tot het Haags Armoedeoverleg. Ook op buurt- en wijkniveau zijn er talloze banden en bondjes. Wij zijn ervan doordrongen zijn dat we het niet alleen kunnen en we hebben ontdekt hoeveel we met en van elkaar te leren hebben. Zo helpen we ook op deze manier het weefsel groeien van de samenleving in onze stad.

2. De thema's van Stek

Het werk van Stek laat zich onderverdelen in vier inhoudelijke thema's: kinderen & jongeren, mensen zonder papieren, verbinding in en tussen buurt en kerk en ondersteuning van mensen in armoede. De afgelopen jaren leerden ons dat we ruimte moeten houden om in te spelen op actuele ontwikkelingen.

Versterken en bezielen van kinderen en jongeren

In de projecten die zich richten op kinderen en jongeren willen we persoonlijke ontwikkeling en gemeenschapsvorming stimuleren. Dat willen we doen door:

- het bieden van inspiratie aan jongeren, kinderen en hun ouders en hen in contact brengen met verhalen die betekenis kunnen geven,
- het stimuleren van kinderen en jongeren om na te denken over wie ze zijn ten opzichte van de ander,
- kinderen en jongeren uit te dagen hun talenten te ontwikkelen door toegang te bieden aan wat ze nog niet kennen of wat normaal gesproken buiten hun blikveld ligt,
- jongeren en kinderen met elkaar op te laten trekken, elkaar tot voorbeeld te zijn en hen te stimuleren om zich met elkaar te verbinden.

Wezenlijk in onze aanpak een veilige omgeving: meedoen bij Stek moet prettig zijn. Daar hoort ook een grote laagdrempeligheid bij, zodat kinderen en jongeren altijd mee kunnen doen. Er is sprake van een persoonlijke en open benadering van medewerkers en vrijwilligers

en er is ruimte om plezier te maken met elkaar. Hierdoor ontstaat er ruimte voor kinderen en jongeren om zichzelf te zijn, zichzelf beter te leren kennen, talenten te ontwikkelen en te groeien op een plek waar ze gezien worden. Aandacht voor bezinning en zingeving is voor jonge mensen wezenlijk, omdat het sterk bijdraagt aan hun mentale gezondheid.

Dit doen we in verschillende projecten en activiteiten, wijkgericht en stadsbreed. Binnen de projecten stimuleren we verbinding tussen kinderen en jongeren onderling door in te zetten op gemeenschapsvorming (zoals bijvoorbeeld bij JONG of in de Kinderwinkel) en door jongeren samen te laten nadenken en te laten leren van en met elkaar (zoals bijvoorbeeld in de School van Barmhartigheid). We richten ons hierbij primair op de kwaliteit van het contact en niet op de kwantiteit van de deelnemers.

Ondersteuning en opvang van vluchtelingen, m.n. mensen zonder papieren

Ieder mens die onze stad woont en leeft, hoort erbij. Daarom willen we voor de komende jaren het werk voor vluchtelingen en mensen zonder papieren consolideren, waarbij het een uitdaging zal zijn om het groeiende aantal hulpvragen aan te kunnen. Het Wereldhuis is bij uitstek de plek in Den Haag, waar iedereen zonder papieren evenzeer welkom is. Hier groeit een open gemeenschap waar mensen elkaar leren helpen en vertrouwen. Zo is het Wereldhuis een kleine maar kostbare bouwplaats, waar een nieuwe inclusieve samenleving gestalte krijgt.

De projecten die we in en rond het Wereldhuis doen voor mensen zonder papieren, willen we nog meer met andere projecten van Stek verbinden en zo mogelijk ook met projecten van samenwerkingspartners in de stad.

Specifieke inzet handhaven we voor mensen die slachtoffer zijn van mensenhandel (maatjesproject 2GO) en voor onze opvang voor mensen zonder papieren in De Halte.

Een groeiende groep arbeidsmigranten raakt dak- of thuisloos. We werken hierin nauw samen met partnerorganisaties en werkgevers en bedrijven. Veel domestic workers organiseren zich goed (bv. Filipijnse en Indonesische domestic workers). Toch is de rol van werkgevers nog beperkt. Deze doelgroepen vragen meer lobby.

We zullen de trom blijven roeren over de erbarmelijke omstandigheden waarin vluchtende mensen leven aan de grenzen van Europa. Dat zijn ook onze grenzen.

Verbinding in en tussen buurt en kerk

Kern van de onze werkwijze in de Haagse wijken is: laagdrempeligheid, een persoonlijke benadering en inzet van vrijwilligers uit de buurt. We vragen geen of zeer lage kosten voor deelnemers, bieden praktische en directe hulp, zijn zichtbaar aanwezig in de wijk en dragen bij aan gemeenschapsvorming.

Omdat we mensen persoonlijk benaderen en oog hebben voor hun behoeften, uitdagingen en hun kracht, voelen mensen zich gezien en gehoord. Wanneer mensen zich gezien en

gehoord weten, kan ook het zelfvertrouwen toenemen. Van ons vraagt dit om trouw en een lange adem. Bezoekers kunnen langzamerhand meer betrokken raken bij activiteiten, ze bouwen een eigen netwerk op en worden onderdeel worden van een gemeenschap.

Samen met andere organisaties in de buurt en in de wijk willen we activiteiten organiseren, waardoor het netwerk en bereik worden vergroot. Doel is om vertrouwde plekken voor wijkbewoners te bieden, waar zij zich gezien weten en thuis voelen en indien nodig met hun hulpvragen terecht kunnen. Dit doen we door plekken te creëren waar wijkbewoners elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. In veel van onze projecten voelen mensen uit diverse culturen en sociale lagen in de wijk zich deel van een gemeenschap.

Vanuit onze buurt-en-kerkhuizen willen we het werk waar mogelijk ook blijven verbinden met de gemeenschappen van onze kerken. Ook ontwikkelen we verbindingen met mensen uit migrantenkerken en andere gemeenschappen in de buurt.

Ondersteuning van mensen in armoede

We bieden een brede ondersteuning aan mensen die in armoede leven of raken. We hebben oog en aandacht voor de manier waarop vraagstukken van mensen samenhangen met heel uiteenlopende leefgebieden. Meerdere projecten van Stek richten zich op mensen in armoede. Het gaat daarbij om het bieden van individuele financiële noodhulp (dus het geven van contant geld voor wie elders niet terecht kan, maar wel in acute nood verkeert). We helpen mensen ook om de weg te vinden in het web van financiële regelingen, als ze financiële hulpvragen hebben. Verder zetten we in op versterking van mensen en van hun vaardigheden om de armoede het hoofd te bieden. Dit doen we in de context van een persoonlijke benadering, waarbij we aandacht hebben voor de uitdagingen en de veerkracht van mensen. Dit gezien en gehoord worden draagt bij aan het zelfvertrouwen van de mensen, waardoor zij kunnen groeien.

Armoede is zowel een breed verspreid als ook een diep geworteld kwaad. Vaak gaat het meer om het uithouden met mensen dan om het bieden van oplossingen. Aan de andere kant zoeken we versterking in de samenwerking met partnerorganisaties. Projecten van Stek sluiten zich daarom soms aan bij organisaties en platforms, om de hulpverlening beter op elkaar te laten aansluiten. Samenwerking kan ook de lobby bij de (gemeentelijke) overheid versterken voor concrete veranderingen en meer structurele oplossingen.

Inspelen op actuele ontwikkelingen

Naast de vier focuspunten die ons werk inhoudelijk clusteren, willen we flexibiliteit behouden om in te kunnen spelen op acute maatschappelijke noden. Het lukte ons de afgelopen jaren een aantal malen goed om in beweging te komen als de actualiteit dat van ons vroeg. Deze flexibele inzet willen we ook in de toekomst graag kunnen leveren, maar we hebben ook gemerkt dat er niet altijd ruimte, draagkracht en inzet voor beschikbaar is. We

willen nadenken over de vraag wat we kunnen doen om die flexibele reactie ook in de toekomst mogelijk te blijven maken

3 Bedrijfsvoering

In het najaar van 2022 en voorjaar van 2023 is er een bedrijfsvoeringsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten van dit onderzoek onderstrepen de al langer gevoelde behoefte om een afzonderlijke afdeling in te richten die alle zaken van bedrijfsvoering beter bundelt en stroomlijnt. Deze afdeling zal daardoor ook medewerkers moeten ontlasten. Denkbaar is voorts dat Stek meer bedrijfsvoeringstaken van de Protestantse Kerk en Diaconie gaat uitvoeren.

Daarnaast heeft in de komende periode een aantal thema's in het bijzonder extra aandacht nodig.

Professionele vrijwilligersorganisatie

Stek biedt als professionele vrijwilligersorganisatie met betaalde medewerkers en vrijwilligers een zeer divers aanbod aan vrijwilligersactiviteiten. Door deze diversiteit trekken we vrijwilligers van verschillende leeftijd, opleidingsniveau en culturele achtergrond aan.

Alle projecten van Stek staan onder leiding van een projectleider. Stek selecteert projectleiders mede op hun kennis en ervaring in het begeleiden van vrijwilligers. Projectleiders leveren ook een aandeel in de opstelling van financiële en inhoudelijke verantwoordingen en in aanvragen voor subsidies en fondsenwerving. Projectleiders zijn verantwoordelijk voor de werving, begeleiding, training en waardering van vrijwilligers. Voor vrijwilligers zijn zo de voorwaarden gecreëerd om hun werk te kunnen doen en daarin kwaliteit te leveren.

De taken van vrijwilligers staan omschreven in de verschillende vacatures die per project zijn opgesteld en in de vrijwilligersovereenkomsten die Stek met vrijwilligers heeft gesloten. Met hun eigen ervaring en inzet kunnen vrijwilligers veel betekenen voor mensen die ons om hulp vragen. Tegelijk zijn er wel degelijk ook grenzen als het gaat om de taken, die aan vrijwilligers kunnen worden uitbesteed.

In het Stek vrijwilligersbeleidsplan 2022-2026 staan missie, visie en uitgangspunten ten aanzien van vrijwilligerswerk en vrijwilligers beschreven. In dit plan staan ook de speerpunten op beleid van werving, binding, vast en flexibel vrijwilligerswerk en toerusting van projectleiders beschreven.

Sociale veiligheid

Binnen de organisatie wijzen we een verantwoordelijke aan voor het thema grensoverschrijdend contact. Deze persoon zorgt ervoor dat het thema op de agenda blijft en het protocol en gedragscode up-to-date zijn en nageleefd worden. Ook brengen we regelmatig het bestaan van de interne en externe vertrouwenspersoon onder de aandacht en wijzen we eveneens met regelmaat op het protocol en de gedragscode. De gedragscode willen we graag in samenwerking met vrijwilligers en werknemers bijwerken maken. Wat we hier van bestuur en management team verwachten, zullen we daarbij meenemen.

Professionals

De Ondernemingsraad, bestaande uit drie collega's, vertegenwoordigt de werknemers van Stek en focust zich met name op de arbeidsomstandigheden en medewerkerstevredenheid. Door eerdere bezuinigingen zijn ondersteunende diensten (zowel secretarieel-administratief als op het gebied van P&O, ICT en beheer) versoberd. De werkdruk onder medewerkers wordt als hoog ervaren.

Ook vanwege de problematiek valt het werk soms zwaar. Werk met mensen die nauwelijks perspectief in het leven hebben, is soms taai en moeilijk werk.

Werken met deze doelgroep is niet zonder risico's: als er keuzes gemaakt moeten worden, kiezen wij altijd voor de veiligheid van mensen. Deskundigheidsbevordering op alle niveaus in de organisaties kan medewerkers helpen de kwaliteit van hun werk te verbeteren en weerbaarder te zijn tegenover werkdruk en stress. Stek blijft dan ook budget vrijmaken voor loopbaanontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Belangrijk is dat er in de organisatie ruimte is voor bezieling. Binnen de projecten wordt daaraan met vrijwilligers invulling gegeven. Op de Parkstraat dragen de wekelijkse kapelbijeenkomsten met hun Taizé-achtige liturgie daar aan bij. Denk ook aan de overleggen van collega's onderling en aan de gesprekken tijdens de lunch. Een bijeenkomst als de Stekdag biedt jaarlijks ruimte voor bemoediging en het vinden van inspiratie om het werk te kunnen volhouden.