Zo belangrijk is **écht luisteren**

Luisterkracht brengt mensen aan de rand van de samenleving samen met professionals die invloed hebben op beslissingen. Dat levert openhartige en waardevolle gesprekken op. Organisatoren Esther Israël (Stek) en Jannet van der Spek (Lukaskerk) willen hiermee bijdragen aan duurzame verandering.

Tekst **Caroline Ludwig** Fotografie **Valerie Kuypers**



“De kracht die uit de groep voortkwam, maakt me hoopvol.”



Stek

Poverty Truth Network
‘Nothing about us, without us, is for us’ - niets over ons, zonder ons, is voor ons. Zo luidt het motto van het Poverty Truth Network. Luisterkracht is geïnspireerd door dit succesvolle initiatief dat in 2009 in Schotland van start ging om armoede te bestrijden. Duurzame verandering ontstaat volgens hen alleen als de mensen waar het over gaat, zelf bij de oplossing worden betrokken. Luisterkracht Den Haag was de eerste in Nederland die met deze methodiek werkt. Inmiddels is het programma ook actief in Vlaardingen en Breda.

Koppel ervaringsdeskundigen aan mensen die over hun situatie beslissen. Het lijkt een logische opzet, maar in Nederland werd dit nog niet eerder gedaan. Met dit uitgangspunt begon drie jaar geleden het programma Luisterkracht. In Den Haag wordt dit gedragen door Stek (Stichting voor stad en kerk) en de Lucaskerk waar diaconaal werker Esther en predikant Jannet aan verbonden zijn.

Langdurig samen optrekken

Jannet legt uit hoe de mensen in kwetsbare posities elkaar in de eerste fase van het project leerden kennen: “Iedere drie weken kwamen we samen; de bijeenkomst startte steeds met een maaltijd. Door langdurig met elkaar op te trekken, bouwden de deelnemers een band op - met elkaar en met ons. Elke avond stond een thema centraal: armoede, relaties, ongedocumenteerd zijn, daklooshеid en helpen en geholpen worden.”

Esther licht de tweede fase toe: “Na anderhalf jaar hebben we de groep uitgebreid met professionals met invloed op beslissingen: politiemensen, beleidsmedewerkers, welzijnswerkers en mensen van de GGZ en schuldhulp. In het begin was het aan beide kanten onwennig, maar al snel verdween het onderscheid en waren de deelnemers aan elkaar gewaagd.” De groep besloot zich in de gesprekken te concentreren op drie hoofdthema’s. Dat waren eenzaamheid, schuldhulpverlening en het luisteren zelf. “Vaak begon de avond met een eenvoudige vraag, vertelt Esther, “Zoals ‘Wat is er de afgelopen week gebeurd? Zo kwamen al snel de verhalen op gang.”

Vertrouw het proces

Jannet: “We merkten wel dat mensen soms echt een andere taal spreken. Waar zijn we aan begonnen, dachten we dan. Die verschillende werelden moesten we samenbrengen. Met respect voor ieders perspectief kwamen we tot mooie gesprekken. Het proces en de eindbestemming werden een doel op zich.” Esther: “Het levert veel op om mensen om wie het gaat, te betrekken bij de oplossing. Beslissers hebben de neiging om snel tot een oplossing te willen komen, terwijl daar écht luisteren en dus tijd voor nodig is - dat lijkt tegenwoordig een schaars goed.” Als begeleiders zagen Jannet en Esther de deelnemers veranderen. Jannet: “De ervaringsdeskundigen maakten grote stappen in hun zelfvertrouwen en de manier waarop ze zich uitdrukken. De professionals denken nu echt anders over bepaalde zaken.” Esther: “De kracht die uit de groep voortkwam, maakt me hoopvol. Mensen kwamen echt voor elkaar op. We vragen nogal wat, zoals openheid en kwetsbaarheid,” zegt ze afsluitend, “maar het brengt ook veel.”

In oktober 2024 werd het eerste traject feestelijk afgesloten met een Luisternâgh waar naast alle deelnemers ook publiek bij aanwezig was. In 2025 start hoogstwaarschijnlijk een tweede groep van ervaringsdeskundigen. ●

Stek
stekdenhaag.nl