'Mensen hoeven bij ons niet van het ene naar het andere loket'

Buurt-en-kerkhuis Shalom in Den Haag

In de winkel in buurt-en-kerkhuis Shalom kunnen klanten van de voedselbank boodschappen doen die niet voor ze klaarstaan, maar die ze zelf uitkiezen. Dertig vrijwilligers zorgen ervoor dat die voedselbankwinkel goed draait.

Die vrijwilligers komen deels uit de Shalomkerk, maar er helpen ook mensen uit de buurt die geen, of een andere religieuze achtergrond hebben. Verder zijn er nog ex-klanten van de voedselbank die zich nu onbetaald inzetten voor de winkel.

Het is een mix die opbouwwerker Heleen Joziasse graag ziet. De kerk heeft het buurthuis vier jaar geleden opgezet met als doel de kerkelijke gemeenschap te verbinden met die in de buurt. Het moet, zegt Joziasse één geheel worden. Dat is niet zo gemakkelijk. De Protestantse Gemeente in deze Haagse jarenvijftigwijk is wit, vergrijsd en over het algemeen hebben de kerkgangers het vrij goed. Daarmee verschillen ze van de gemiddelde buurtbewoner. In de wijk Vrederust/Bouwlust heeft ruim de helft een niet-westerse achtergrond, in de sociale woningbouw wonen mensen met weinig geld, er zijn veel alleenstaande ouders, en er is psychiatrische problematiek.

"Het is een heel proces, maar het gaat best goed", zegt Joziasse. "Ik vind het bijzonder hoe mensen uit de kerk, die de wijk hebben zien veranderen, openstaan voor mensen met een andere taal en cultuur."

Wekelijks komen honderden wijkbewoners naar Shalom. De voedselbankwinkel heeft 160 klanten, er zijn vijf taalcursussen met zo'n tien deelnemers, de naaigroep bestaat uit twintig vrouwen, bij het inloophuis voor Afrikaanse vrouwen zijn elke woensdag vijftien mensen, en 45 mensen komen maandelijks naar de maaltijd. Verder vinden er activiteiten plaats als fietsles, moestuinieren, en zijn er onder meer inloopspreekuren, avondinloop voor vrouwen, en huiswerkbegeleiding.

Dat wordt allemaal georganiseerd door 75 vrijwilligers en twee beroepskrachten. Heleen Joziasse is een van hen. Zij is in dienst van Stek, de stichting voor Stad en kerk. In deze organisatie hebben de Haagse PKN-kerken hun diaconale werk gebundeld. Met 45 professionals en 900 vrijwilligers is het een van de grootste kerkelijke hulpverleningsorganisaties in het land. In Den Haag werkt Stek samen met andere welzijnsinstellingen en de gemeente. "Wij proberen aandacht te geven die binnen veel instanties moeilijk is", zegt Joziasse. "Wij zijn niet gebonden aan tijd, en aan protocollen."

Het buurt-en-kerkhuis doet eigenlijk alles wat niet gedaan wordt door de overheid, vat Joziasse samen. "Maar we doen het onder protest. Alles is zo bureaucratisch en complex, er zijn zo veel regels, alles wordt uitgedrukt in geld. We proberen als buurt-en-kerkhuis tijd te maken, ons uit te strekken naar medemensen, met ze te praten, met ze te lachen. Ze hoeven bij ons niet van het ene naar het andere loket. We proberen de hele mens te zien."