Wervend en Inclusief vrijwilligerswerk



Vrijwilligersbeleidsplan 2022-2026

INHOUD

Inleiding **2**

1 Missie en visie **3**

1.1 Missie 3

1.2 Visie op vrijwilligerswerk en vrijwilligers 3

2 Uitgangspunten en speerpunten **5**

2.1 Uitgangspunten 5

2.2 Speerpunten 6

2.2.1 Werving 6
2.2.2 Binding 7
2.2.3 Vast en flexibel vrijwilligerswerk 9

2.3 Toerusting projectleiders 10

Inleiding

"Bij Stek vind ik bezieling in mijn vrijwilligerswerk en kan ik op een praktische manier het verschil maken."

Michiel, vrijwilliger buurt-en-kerkhuis Shalom + Paardenberg

Stek prijst zich gelukkig met haar vele vrijwilligers die zich - betrokken en met groot verantwoordelijkheidsgevoel - voor heel verschillende taken inzetten voor anderen in de Haagse samenleving. Zij zijn voor hen van grote betekenis, in het bijzonder omdat het vaak gaat om mensen met complexe problemen en een beperkt of geen sociaal netwerk. Om haar vrijwilligers zo goed mogelijk te begeleiden en te waarderen, en de kwaliteit van het vrijwilligerswerk te waarborgen, ontwikkelt Stek vrijwilligersbeleid.

Bepaalde trends en ontwikkelingen vragen om nieuw vrijwilligersbeleid:

- vrijwilligers willen vaker verschillende ervaringen opdoen om hun kennis en netwerk te vergroten; maar zij hebben minder tijd beschikbaar, omdat er vanuit de samenleving steeds meer van hen wordt gevraagd, bijvoorbeeld als mantelzorger;
- jongeren organiseren zich vooral via open netwerken en zoeken flexibele vormen van vrijwilligerswerk;
- tegelijk is Stek net als andere vrijwilligersorganisaties in de loop der tijd geprofessionaliseerd omdat zij met complexere hulpvragen van mensen te maken heeft. Voor verschillende projecten betekent dit dat Stek meer van haar vrijwilligers vraagt als het gaat om kennis, ervaring en deelname aan trainingen;
- financiers vragen in toenemende mate onderbouwing van resultaten.

Gezien deze ontwikkelingen zoekt Stek de komende jaren naar wegen om aantrekkelijk te blijven voor nieuwe vrijwilligers en mensen met allerlei verschillende achtergronden bij ons werk te betrekken. Dit vrijwilligersbeleidsplan vormt daarvoor een leidraad. Vrijwilligers, projectleiders en het managementteam hebben hiervoor input geleverd via de vrijwilligersbeleidsdag, thematische groepsgesprekken en/of afdelingsoverleggen. Onder vrijwilligers is in dat jaar ook een vrijwilligersenquête gehouden. Tot slot zijn inzichten geput uit het onderzoek 'Werving vrijwilligers en nieuwe doelgroepen'[1] om de diversiteit in ons vrijwilligersbestand te versterken.

Jan Grotendorst
Den Haag, najaar 2022

[1] *Verkennend onderzoek 'Werving vrijwilligers en nieuwe doelgroepen'*, Jan Grotendorst, Den Haag februari 2021.

1 Missie en visie

Dit hoofdstuk legt de verbinding missie en activiteiten van Stek en de visie op de bijdrage van vrijwilligers daaraan. Missie, visie en uitgangspunten zijn verwoord aan de hand van vragen als: Waarom werken we met vrijwilligers? Wat is hun meerwaarde? Wat willen we met de inzet van vrijwilligers bereiken? Welke regels of richtlijnen hanteren we daarbij?

1.1 Missie[2]

> *"Ik voel het als een eer om een bijdrage te mogen leveren aan iemands kwaliteit van leven. Ik vind het heel mooi om te zien hoe iemand opbloeit en weer de regie in eigen leven pakt."*
>
> *Reactie vrijwilliger*
> *Vrijwilligersenquête Stek 2021*

Stek – voor stad en kerk – stimuleert mensen om zich met elkaar te verbinden en elkaar te beschermen, elkaar te bezielen en elkaar te versterken. Stek doet dat vanuit de overtuiging dat alle mensen gelijkwaardig zijn en recht hebben op een menswaardig bestaan. In het bijzonder richt Stek zich daarbij op mensen die in hun menselijke waardigheid worden aangetast of zelfs in hun bestaan worden bedreigd en vaak nergens anders terecht kunnen. Door verbindingen te leggen tussen mensen van verschillende religieuze, etnische en maatschappelijke achtergrond, en tussen mensen van verschillende generaties, bevordert Stek de sociale cohesie en vrede in de stad.

1.2 Visie op vrijwilligerswerk & vrijwilligers

<u>Vrijwilligerswerk</u>
Stek heeft verspreid over Den Haag ruim twintig projecten die uitvoering geven aan bovengenoemde missie. Als professionele vrijwilligersorganisatie, waarin betaalde krachten en vrijwilligers samenwerken, biedt zij zowel vast als flexibel vrijwilligerswerk.

> *"Ik vind Stek een hele professionele vrijwilligersorganisatie die veel aandacht heeft voor haar vrijwilligers."*
>
> *Reactie vrijwilliger*
> *Vrijwilligersenquête Stek 2021*

Juist door de inzet van vrijwilligers is het mogelijk al het werk in de praktijk op menselijke maat vorm en inhoud te geven. Betaalde krachten dragen zorg voor de coördinatie, introductie, werving, begeleiding en scholing van vrijwilligers, waarborgen de continuïteit van het werk en zijn eindverantwoordelijk voor hun project. De coördinator vrijwilligersbeleid adviseert de betaalde krachten in vrijwilligerszaken en begeleidt het proces voor ontwikkeling en uitvoering van vrijwilligersbeleid.

Vrijwilligerswerk komt vanuit de eigen motivatie en betrokkenheid van mensen met ruimte voor eigen initiatief en creativiteit, en om te leren. Daarbij staat de persoonlijke benadering

[2] Zie ook Stek Beleidsplan 2019-2023.

van mensen centraal. Vrijwilligerswerk bij Stek geeft vrijwilligers de mogelijkheid om:

- anderen te ontmoeten;
- hun netwerk te vergroten en vriendschapsrelaties aan te gaan;
- zich verder te ontwikkelen;
- kennis en ervaring in te zetten;
- zinvol iets voor anderen en de samenleving te betekenen;
- kennis te maken met andere leefwerelden en vragen in de Haagse samenleving.

Vrijwilligers

Stek kan niet zonder vrijwilligers, die het werk van Stek dragen, en houdt hen in ere. Zij brengen hun eigen talenten, kennis, netwerken, levens- en beroepservaring mee. En zij zorgen ervoor dat Stek een organisatie blijft, waar de mens als persoon en een persoonlijke benadering centraal staan. Vrijwilligers benaderen mensen van hart tot hart doordat zij tijd en aandacht geven en zich niet beperken tot een maximum aan 'zorgminuten'. Stek is dankzij de vele vrijwilligers een laagdrempelige toegankelijke organisatie. Door de inzet van vrijwilligers bereikt Stek mensen, die ze anders niet zou bereiken. Mensen in kwetsbare situaties, mensen met verschillende culturele achtergronden, buurtbewoners in kwetsbare wijken, maar bijvoorbeeld ook jongeren met een sportieve, kunstzinnige of muzikale achtergrond. Via de vrijwilligers en deelnemers blijft Stek ook goed op de hoogte wat er speelt qua vragen en problemen in de Haagse samenleving, met name in de kwetsbare buurten waar Stek werkt.

> *"Wat ik het leukste vind is het omgaan met al die verschillende mensen die je ontmoet"*
>
> *Reactie vrijwilliger*
> *Vrijwilligersenquête Stek 2021*

Vrijwilligerswerk van Stek staat in beginsel open voor iedereen. De activiteiten van Stek zijn naar aard van het werk (jongeren-ouderen-vluchtelingen) en in soorten taken (van fietsdocent tot bestuurslid) erg divers. Dat zorgt ervoor dat mensen met verschillende culturele en religieuze achtergronden, leeftijden, opleidingsniveaus en met of zonder betaald werk, elkaar ontmoeten over de grenzen van verschillende leefwerelden heen. Deze verscheidenheid maakt dat de begeleiding en de taken die iemand krijgt ook maatwerk zijn. We stimuleren deelnemers van projecten ook om zich in te zetten binnen projecten, zodat zij vaardigheden kunnen ontwikkelen of de taal beter leren. Dit vraagt veel begeleiding, maar laat mensen ook groeien in vertrouwen. Stek streeft ernaar dat de samenstelling van het team van medewerkers en vrijwilligers een afspiegeling is van de Haagse samenleving. De verscheidenheid van medewerkers en vrijwilligers zorgt – naast alle activiteiten op zich – ook voor sociale samenhang in de stad.

2 Uitgangspunten en speerpunten

In dit hoofdstuk staan onze uitgangspunten voor vrijwilligersbeleid en speerpunten voor bepaalde aandachtsvelden beschreven, waarop Stek zich in de beleidsperiode 2022-2026 in het bijzonder wil richten. De laatste paragraaf gaat over de toerusting van beroepskrachten. Vrijwilligers en medewerkers hebben daarvoor input geleverd tijdens de vrijwilligersbeleidsdag, in thematische groepsgesprekken, afdelingsoverleggen of via de vrijwilligersenquête 2021[3]. Projectleiders hebben aandachtspunten, die voor hun project uit die enquête naar voren kwamen, al in 2021 met hun vrijwilligers besproken.

2.1 Uitgangspunten

Stek vindt het belangrijk om vrijwilligers goed toe te rusten voor hun vrijwilligerswerk. Dit gebeurt door vrijwilligers in te werken, maar daarna ook te begeleiden. Begeleiding vindt plaats door de projectleider of -medewerker van Stek of door ervaren vrijwilligers. Naast training op het werk biedt Stek ook trainingen ter vergroting van vaardigheden of specifieke kennis die nodig is voor een goede uitvoering van hun vrijwilligerswerk.

> *"Ik heb een prettige werkplek, waar in een goede sfeer spontaniteit, respect, zorg en aandacht voor elkaar de boventoon voeren."*
>
> *Reactie vrijwilliger*
> *Vrijwilligersenquête Stek 2021*

Stek doet veel om haar vrijwilligers en hun inzet te waarderen, zoals veilige en prettige werkomstandigheden en werksfeer, aandacht voor de mens of waardering door een uitje of etentje. Stek vergoedt kosten die vrijwilligers (en stagiaires) maken voor hun vrijwilligerswerk.

Stek staat open voor suggesties, ideeën en kritiek van vrijwilligers en betrekt hen bij de uitvoering van de projecten en beleidsvorming. Inspraak over taken, werkomstandigheden en andere zaken is mogelijk via werkoverleggen en vrijwilligersvergaderingen. Vrijwilligers zijn verzekerd en de omgeving, waarin zij werken is veilig. Vrijwilligers kunnen met klachten ook terecht bij een onafhankelijke klachtencommissie of bij de externe vertrouwenspersoon van de organisatie.

Op haar beurt heeft Stek ook verwachtingen van vrijwilligers zoals respectvol gedrag naar cliënten, andere vrijwilligers en betaalde krachten, deelname aan werkoverleg en trainingen. En verder dat onderlinge afspraken – zoals in vrijwilligersovereenkomsten is overeengekomen - worden nagekomen.
Met deze uitgangspunten streeft Stek er naar dat vrijwilligers en betaalde krachten op een constructieve en prettige manier samenwerken in alle diverse activiteiten.

[3] Deze is gehouden in het maart/april 2021, 157 vrijwilligers verdeeld over 15 Stekprojecten vulden de enquête in en gaven een gemiddeld tevredenheidcijfer van een 8,6.

2.2 Speerpunten

2.2.1 Werving

> *"Als ik mijn buurman enthousiast wil maken voor vrijwilligerswerk bij Stek zou ik hem over mijn eigen ervaringen met cliënten vertellen."*
>
> *Kirsti, vrijwilliger Budgetmaatjes070*

Stek weet tot nu toe steeds weer via allerlei verschillende kanalen nieuwe vrijwilligers te werven. Denk aan persoonlijke benadering, social media, digitale vacaturebanken, billboards of artikelen. De laatste jaren stabiliseert het aantal vaste vrijwilligers en bij verschillende projecten is merkbaar dat de omloopsnelheid van vrijwilligers is toegenomen. Deze projectleiders moeten vaker en intensiever werven. Bij sommige projecten is een bepaalde cultuur bepalend geworden of is het vrijwilligersbestand vergrijsd.

<u>Wervingsactiviteiten</u>
Stek wil haar wervingsactiviteiten versterken door:

- in de werving-huisstijl te profileren op de vier kernwoorden van Stek: bezielen-beschermen-verbinden-versterken;
- vrijwilligers intensiever in te zetten als ambassadeur van ons werk;
- social media kanalen gerichter in te zetten op verschillende doelgroepen van vrijwilligers;
- het vrijwilligersbulletin te digitaliseren en de opmaak compacter en afwisselender te maken;
- website aantrekkelijker te maken, in het bijzonder voor jongere vrijwilligers (tot 30 jaar). Ons werk daar nadrukkelijker profileren via verhalen, projecten, trainingen en vacatures.

<u>Nieuwe doelgroepen</u>
De afgelopen jaren is het vrijwilligersbestand van Stek uitgegroeid tot een bonte mix van mensen uit buurt, stad en kerk die in verschillende functies en op verschillende niveaus actief zijn. De diversiteit in vrijwilligersfuncties en doelgroepen trekt bijvoorbeeld mensen met een divers opleidingsniveau en mensen met verschillende culturele achtergrond aan.

> *"Ik vind het belangrijk om meer van ons werk te vertellen aan jonge mensen en intensiever gebruik te maken van social media. Het bereik van Stek kan veel groter zijn."*
>
> *Hafizh, vrijwilliger Wereldhuis*

Er zijn ook doelgroepen van vrijwilligers die niet of minder sterk zijn vertegenwoordigd in onze activiteiten zoals jongeren, mensen met een beperking, expats of langdurig baanlozen. Ook mensen met diverse culturele achtergronden of verschillende genderidentiteit willen wij (meer) plek bieden in ons vrijwilligerswerk. Stek is qua culturele achtergrond van vrijwilligers bijvoorbeeld nog overwegend 'wit' en Nederlandstalig, al verschilt de mate waarin wel per project.

Wat betekent het dat bepaalde groepen niet of niet voldoende deel uitmaken van ons vrijwilligerspotentieel? Die vraag is een uitdaging om mee aan de slag te gaan.

Stek bouwt verder aan de diversiteit van haar vrijwilligersbestand door:

- een gezamenlijke visie en plan te schrijven op diversiteit binnen onze vrijwilligersorganisatie in samenspraak met vrijwilligers en projectleiders;
- binnen Stek te werken aan cultuursensitiviteit om ook vrijwilligers uit andere doelgroepen zich meer thuis te laten voelen binnen onze organisatie.

<u>Vrijwilligers met sleutelrol</u>
In sommige Stekprojecten zijn vrijwilligers actief die een sleutelrol vervullen. Zij kenmerken zich door de inbreng van hun speciale expertise, kennis, kunde, ervaring en dragen een grotere verantwoordelijkheid als vrijwilliger. Met hun kennis en ervaring kunnen zij op een voor hen zinvolle manier voor anderen van betekenis zijn.
Voor Stek leveren zij een belangrijke bijdrage aan het (verder ontwikkelen van) vrijwilligerswerk van Stek. Zij helpen bij het geven van advies bij complexe hulpvragen, kunnen zelfstandig een deel van een project draaien en/of zorgen voor continuïteit tijdens vakanties van projectleiders. Het is daarbij wel van belang dat meerdere vrijwilligers deze verantwoordelijkheid delen en dat taken overdraagbaar blijven. De projectleiders blijven uiteraard eindverantwoordelijk.
Stek projectleiders hebben aangegeven dat bepaalde voorzieningen voor en ondersteuning van deze vrijwilligers nog kan worden verbeterd.

Stek wil de inzet van deze vrijwilligers verder ondersteunen en bevorderen door:

- vrijwilligers met een sleutelrol te bevragen op hun wensen en behoeften voor ondersteuning in hun werkzaamheden;
- in kaart te brengen via projectleiders waar vrijwilligers met een speciale kennis en expertise nodig zijn en daar actief op werven;

2.2.2. Binding

“Wat mij bindt aan het vrijwilligerswerk is dat ik van betekenis kan zijn voor mensen die hulp zoeken.”

Birthe, vrijwilliger 2GO

Uit de vrijwilligersenquête Stek bleek dat bijna alle vrijwilligers die reageerden, vinden dat zij met hun vrijwilligerswerk vooral van betekenis zijn voor anderen. Ook de begeleiding en waardering en de prettige werksfeer konden op een hoge score rekenen. Dit zijn veruit de belangrijkste aspecten om zich langer te binden aan een vrijwilligersorganisatie. Daarnaast biedt Stek ook mogelijkheden voor intervisie, werkoverleg en training.
Dit blijven belangrijke aandachtspunten, tegelijk is het van belang dat vrijwilligers balans vinden in het vrijwilligerswerk zelf. Dat kan heel intensief zijn door de toenemende problemen van kwetsbare mensen in de Haagse samenleving, voor wie zij zich inzetten. Vrijwilligers hebben met enige regelmaat behoefte om die ervaringen met collega-

vrijwilligers te delen, ook over de grens van hun eigen project heen. Een goed voorbeeld daarvan is het overleg voor vrijwilligers van de inloopspreekuren.
Voor sommige vrijwilligers kan het heilzaam zijn om na verloop van tijd eens iets anders te gaan doen binnen Stek, zodat zij hun kennis en ervaring kunnen uitbreiden. Het is belangrijk om dat als vrijwilligersorganisatie in beeld te hebben, zodat vrijwilligers langer met Stek verbonden blijven.
Vrijwilligers voelen zich ook sterker verbonden met Stek als zij worden gehoord en hun wensen en ideeën gemakkelijk kenbaar kunnen maken. Binnen Stek zijn daarvoor voldoende mogelijkheden en dat bleek ook uit de vrijwilligersenquête. Op de vrijwilligersbeleidsdag kwam wel naar voren dat er meer behoefte is om ook geïnformeerd te worden over actuele ontwikkelingen binnen Stek als organisatie. Dat versterkt naast de binding met het project, waarvoor vrijwilligers actief zijn, ook de binding met Stek.

Stek wil hierin voorzien door:

- aandacht te blijven geven aan begeleiding, waardering en werksfeer om het huidige positieve niveau te handhaven;

- jaarlijks vrijwilligers die dat wensen een persoonlijk gesprek aan te bieden met aandacht voor persoonlijk welzijn, persoonlijke wensen voor ondersteuning, training of mogelijk ander vrijwilligerswerk te bespreken. In dit gesprek kan ook aan de orde komen welke andere kwaliteiten vrijwilligers voor Stek willen/kunnen inzetten;

- inventariseren in welke mate er behoefte is en welke mogelijkheden er zijn om contact tussen (nieuwe) vrijwilligers verder te stimuleren per project/locatie of Stekbreed met als doel kennis en ervaring te delen, elkaar te ontmoeten en voor onderlinge gezelligheid;

- nagaan in welke vorm wij vrijwilligers kunnen voorzien van meer actuele informatie over algemene Stekzaken zoals over bijzondere gebeurtenissen bij andere projecten, nieuwe Stekmedewerkers, een nieuw project of nieuwe actie. Het vrijwilligersbulletin voorziet hierin te dele, maar is niet actueel omdat het een kwartaalblad is.



Werkgroep vrijwilligersbeleidsdag Stek

2.2.3 Vast en flexibel vrijwilligerswerk

Bijna driekwart van onze vrijwilligers zijn vaste vrijwilligers, die zich gemiddeld een dagdeel per week inzetten. Zij vormen de basis van ons werk en zorgen voor continuïteit. Dat is heel belangrijk, omdat ons werk trouw en nabijheid vraagt om structureel iets te kunnen betekenen voor mensen in kwetsbare situaties. Het is prettig om te weten dat dit bestand van vaste vrijwilligers in onze organisatie stabiel blijft.

In het vaste vrijwilligerswerk biedt Stek in de maatjesprojecten flexibiliteit in het moment van beschikbaarheid. Vrijwilligers kunnen op een dag in de week dat het hen uitkomt met cliënten afspreken. Op de Steklocaties kunnen vrijwilligers zelf hun frequentie van beschikbaarheid aangeven.

Vrijwilligers die incidenteel beschikbaar zijn voor éénmalige activiteiten of voor specialistische vragen bieden wij ook mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Deze vrijwilligers zijn actief voor projecten als Zomerstek/Winterstek, de Wake voor Vluchtelingen of diverse activiteiten van Zinzoekers. In het Wereldhuis zijn spreekuurmedewerkers die flexibel inzetbaar zijn om specifiek juridische of medische vragen te beantwoorden. En bij sommige Stekprojecten zoals de Kinderwinkel is het mogelijk om afzonderlijke taken los van een functie uit te voeren. Een kern van vrijwilligers zorgt dan voor continuïteit van de activiteit.

Via flexibel vrijwilligerswerk kunnen mensen:

- kennis maken met vrijwilligerswerk en het sociaal-maatschappelijk veld;
- specialistische kennis en ervaring inzetten;
- nieuwe incidentele activiteiten voor een vrijwilligersorganisatie ontwikkelen.

Een groeiende groep mensen in onze samenleving wil zich flexibel voor een bepaalde duur of tijd inzetten. Die wens leeft sterk bij jongeren, maar ook bij mensen uit andere leeftijdsgroepen die wel vrijwilligerswerk willen doen, maar daarvoor slechts beperkt tijd beschikbaar hebben.

Stek wil daarom flexibel vrijwilligerswerk versterken door:

- per Steklocatie een basis te blijven vormen van vaste, goed toegeruste vrijwilligers en tegelijk een plek te bieden waar vrijwilligers vrijblijvend kennis kunnen maken met vrijwilligerswerk en/of vaardigheden kunnen leren. Mensen die bijvoorbeeld laagopgeleid zijn of de taal nog niet (goed) machtig zijn kunnen dan zonder druk van een prestatie actief bezig zijn. Een evenwichtige balans tussen deze twee groepen per activiteit is voorwaarde en het moet behapbaar blijven voor de projectleiders;

- per Stekproject in kaart te brengen voor welke taken er behoefte is aan kennis en expertise die niet voorhanden is. Daarvoor per project gericht vrijwilligers werven of een pool van vrijwilligers aanleggen. Voor gelijksoortige vacatures bij verschillende projecten kan de pool voor meerdere Stekprojecten tegelijk worden aangelegd;

- flexvrijwilligers naar behoefte zo goed mogelijk te ondersteunen en te faciliteren; en - gezien hun beperkte beschikbaarheid - formaliteiten en overige verplichtingen tot een minimum te beperken.

2.3 Toerusting projectleiders[4]

Projectleiders van Stek zijn verantwoordelijk voor de werving, begeleiding, scholing en waardering van hun vrijwilligers. Om goed te kunnen functioneren in deze (bege)leidende rol zijn verschillende competenties nodig zoals 'een open houding', 'coachen en begeleiden', 'luisteren en empathie tonen', maar ook 'organiseren' en 'grenzen stellen'.

Wat gaat goed?
Projectleiders ervaren in het coachen, begeleiden en motiveren van vrijwilligers geen belemmeringen. Zij luisteren naar wensen en behoeftes van vrijwilligers, en staan open voor nieuwe ideeën. Zij maken gebruik van de intervisiemogelijkheden binnen Stek en zorgen dat vrijwilligers zijn ingewerkt en waar nodig getraind.[5]

Waar liggen behoeftes?
Een punt dat door de projectleiders breed gedeeld wordt, zijn de volgende aspecten van leiding geven:

- <u>Balans vinden en grenzen bewaken</u>
  Het vinden van een goede balans tussen uitvoerende praktische werkzaamheden, reflectie en het geven van aandacht aan vrijwilligers en cliënten binnen de beschikbare tijd. Het stellen van grenzen naar vrijwilligers over wat wel en niet kan, de mate van verantwoordelijkheid en functioneren.
  Projectleiders kunnen goed tegemoet komen aan wensen en behoeften van vrijwilligers. Maar moeilijker is het om een grens te stellen en indien nodig vrijwilligers aan te spreken.

- <u>Vernieuwen</u>
  Sommige projectleiders hebben te maken met een vast vrijwilligersbestand dat al jaren actief is en een bepaalde cultuur in stand houdt, waardoor het moeilijk is om bijvoorbeeld jongere vrijwilligers in te laten stromen. Vaste vrijwilligers zijn belangrijk voor de continuïteit en nieuwe vrijwilligers zijn nodig om met hun frisse blik in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de samenleving. Wat is een goede aanpak om vernieuwing in gang te zetten?

Om de toerusting van beroepskrachten verder te versterken wil Stek:

[4] In de overleggen van de afdelingen Hart en Ziel d.d. 13 juli 2021 is dit onderwerp met projectleiders besproken.

[5] Uit de vrijwilligersenquête 2021 komt naar voren dat ruim 85% vindt dat er voldoende begeleiding is, ruim 90% onderschrijft een prettige werksfeer en voldoende waardering. Ruim 70% was van mening dat er voldoende mogelijkheden voor training en toerusting zijn (20% vulde 'neutraal' in, training en toerusting vrijwilligers is niet voor elke functie aan de orde).

- zorgen dat nieuwe projectleiders die met vrijwilligers werken in het eerste jaar aan intervisiebijeenkomsten deelnemen om kennis en ervaring te delen over vrijwilligerszaken en daarover nieuwe inzichten op te doen;

- projectleiders op maat begeleiden en faciliteren in de manier waarop ze aan vrijwilligers leiding en begeleiding geven;

- in samenwerking met bijvoorbeeld PEP Den Haag en Divers Den Haag een training ‘Diversiteit’ ontwikkelen voor Stek projectleiders, die werken met vrijwilligers. Centraal staan wat het vraagt om nieuwe doelgroepen te benaderen, erkennen en waarderen, en hoe dit in proces te zetten binnen het eigen vrijwilligersproject.