

# PARELTJES



## VAN STEK

### Theeleuten

Wendy is 34 en doet naast haar werk bij de fiscale recherche vrijwilligerswerk in het project Budgetmaatjes070, het vroegere Vandebankaf. Het is veeleisend vrijwilligerswerk en het is maatwerk – het moet klikken tussen vrijwilliger en cliënt. Je moet ook niet te veel haast hebben en soms gaat het gewoon langzaam. ‘Mijn huidige cliënt durfde geen post meer open te maken uit angst voor aanmaningen en dwangbevelen. In de eerste bijeenkomst vroeg ik haar om samen de post te gaan openmaken. Gewoon openmaken en op een stapel leggen. Niet lezen, wel theeleuten. Ze ging meedoen en ten slotte was alle post uitgepakt. Verder niets. Ik volgde haar tempo. De keer daarna gingen we de brieven op alfabetische volgorde van afzender leggen. We gingen tellen: er waren vijftien kwesties. We gingen ze pas later in schema brengen en pas daarna gingen we samen prioriteiten stellen. Maar zij deed alles zelf, ik hielp. Zij moet ermee gaan werken. Ze is nu de angst voorbij. We zijn nu vijf maanden ver. Ik heb goede hoop dat haar schuldensituatie zal verbeteren. Mijn einddoel is mensen zelfredzaam te maken. Erg leuk in dit project vind ik ook de regelmatige ontmoeting met andere vrijwilligers.’



*Budgetmaatjes070 is een maatjesproject waarin vrijwilligers gekoppeld worden aan mensen met een ernstige schuldenproblematiek. Door het opbouwen van wederzijds vertrouwen proberen cliënt en vrijwilliger samen eerste stappen te zetten op een weg naar verbetering van de situatie voor de cliënt.*