Tevredenheidsenquête Stek-vrijwilligers 2025 - Resultaten

Algemeen

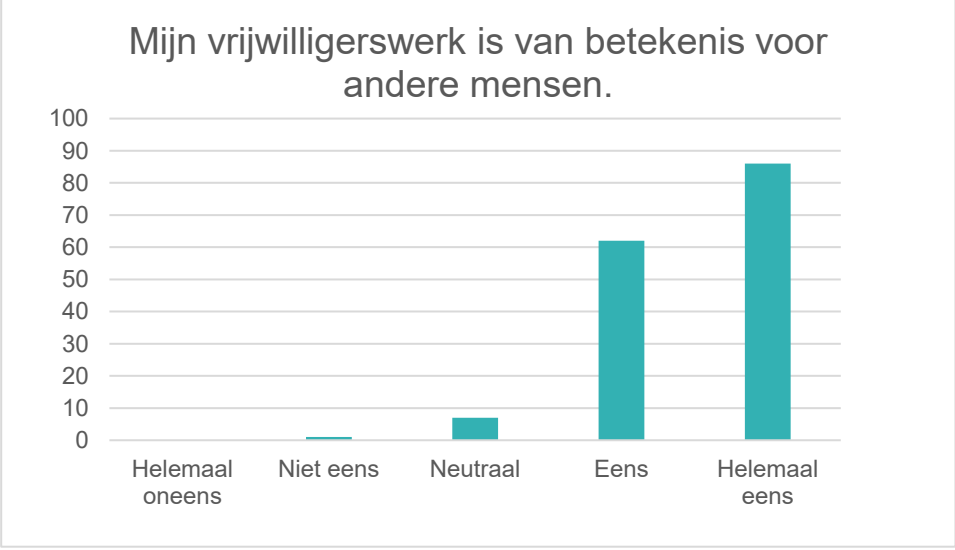
Maar liefst **156 vrijwilligers** hebben de enquête ingevuld, verdeeld over 12 Stekprojecten en enige ondersteunende diensten. Gerelateerd aan het aantal vaste Stekvrijwilligers van dit moment is dat een respons van ruim 30%. De respons varieert wel per project. Onze vrijwilligers gaven Stek een gemiddeld tevredenheidscijfer van **8,3**.

De reactietermijn voor deze tevredenheidsenquête was vier weken. Vrijwilligers ontvingen deze enquête via hun projectleiders. De resultaten per afzonderlijk Stekproject verzenden we naar de projectleiders, die deze met hun vrijwilligers zullen bespreken.

Ruim 70% van de vrijwilligers, die de enquête hebben ingevuld, deed ook mee aan de prijsvraag voor drie cadeaubonnen van elke 75 euro. De volgende vrijwilligers zijn als prijswinnaars getrokken en hebben hun cadeaubon inmiddels ontvangen: *Marie-Christine Tops, Joop Hertog en Arie Oosterbaan*. Van harte gefeliciteerd!

Resultaten gesloten vragen

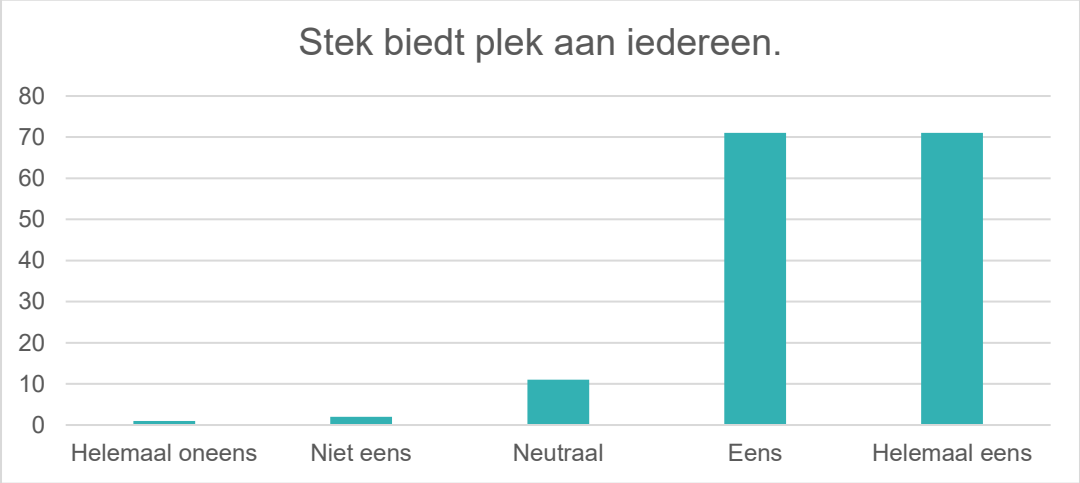
Wat in het algemeen opvalt is dat er vrijwel alleen maar positieve scores zijn te melden op alle 10 gestelde gesloten vragen. Hieronder staan een drietal resultaten daarvan weergegeven in staafdiagrammen, steeds in werkelijke aantallen op het totaal van 156.

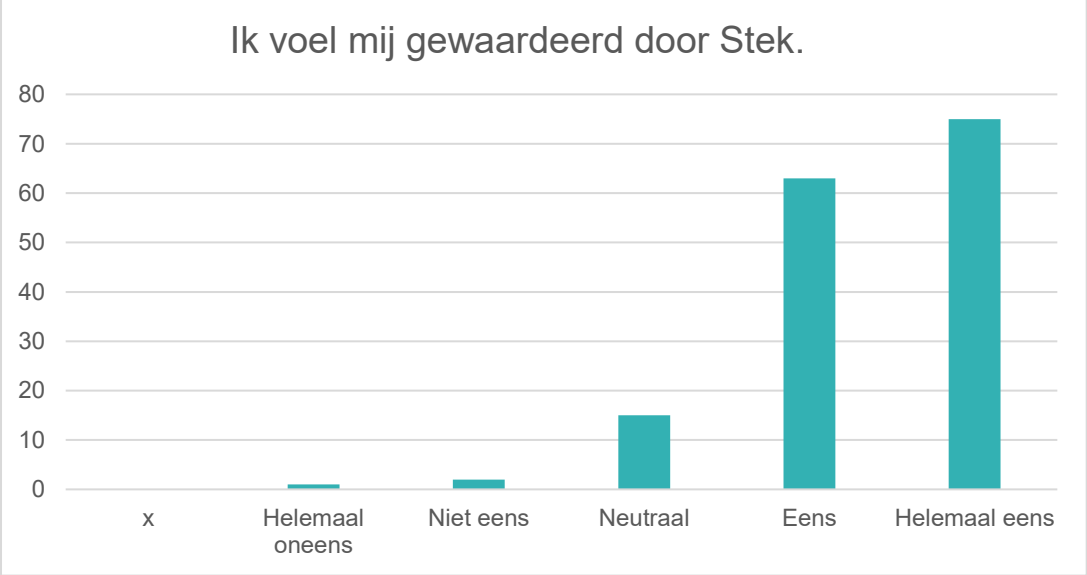


- De sterkste positieve scores zijn gegeven bij de vragen over:
  - mijn vrijwilligerswerk is van betekenis voor andere mensen
  - Stek biedt plek aan iedereen
  - tevreden over mijn taken/takenpakket
  - voldoende begeleiding bij mijn werkzaamheden
  - werksfeer bij ons project is prettig

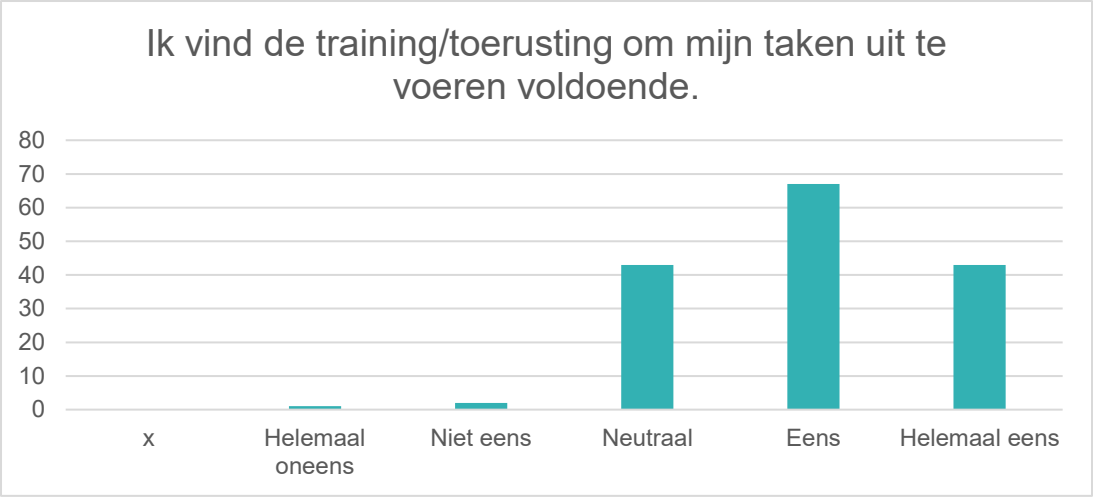
- mijn taken goed kunnen uitoefenen
- gewaardeerd voelen door Stek
- genoeg ruimte om mijn mening te geven in ons project

Van de vrijwilligers heeft 84% (*aantal 131*) of meer bij al deze vragen ‘mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ ingevuld. Bij de vraag ‘Mijn vrijwilligerswerk is van betekenis voor andere mensen’ is dit percentage zelfs 95% *(aantal 148)*. Het resterende percentage reageert hoofdzakelijk ‘neutraal’.

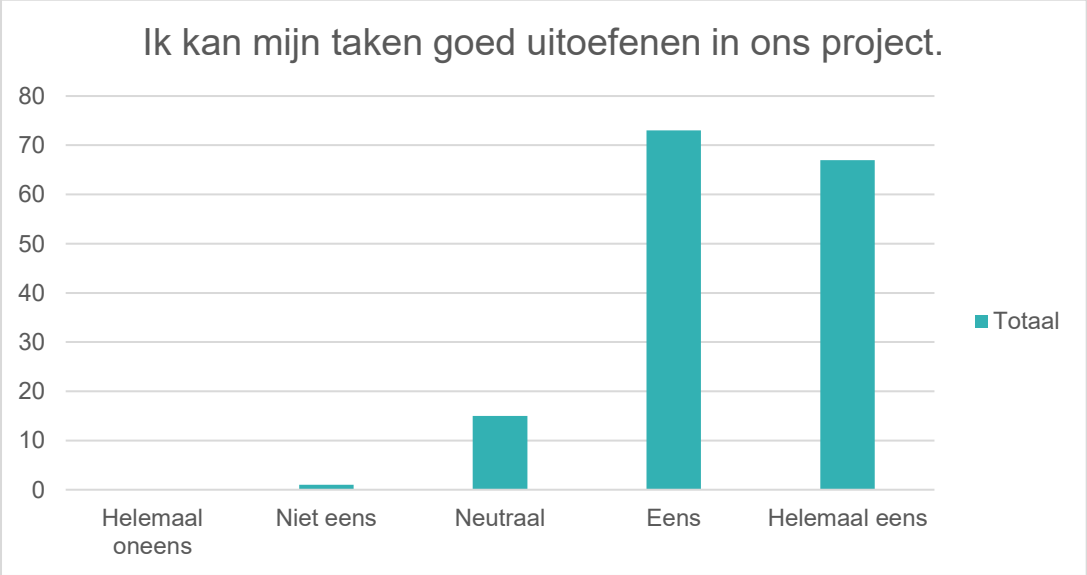




- Bij de volgende twee vragen reageert 68 resp. 71% (*aantal: 106 resp. 110*) is het ‘eens tot helemaal eens’ en 28% (*aantal: 44*) met ‘neutraal’:
  - training/toerusting om taken uit te kunnen voeren voldoende
  - ik kan mij ontwikkelen in mijn vrijwilligerswerk



Het kan zijn dat training en toerusting niet van toepassing is voor bepaald vrijwilligerswerk, maar die keuzemogelijkheid was er niet. Dus er kan ook nog een latente behoefte zijn aan training/toerusting. Daarom zullen de projectleiders dit per project nog navragen onder vrijwilligers om te horen of er nog wensen zijn ten aanzien van training/toerusting.



- Tot slot van de gesloten vragen de meting van de algehele tevredenheid. Op deze vraag hebben 156 respondenten een score ingevuld met gemiddeld een 8,3 (4 jaar geleden was dit een 8,6). Daarmee blijft het tevredenheidscijfer nog steeds goed.

Open vragen

Deze vragen gaan we later nog nader bespreken per project, omdat de meeste opmerkingen gerelateerd zijn aan een Stekproject. De betreffende projectleiders ontvangen die uitkomsten om te bespreken met hun vrijwilligers.
Hieronder vermelden we een aantal algemene aandachtsvelden, waaronder de meeste opmerkingen zijn geplaatst.

Waar ben je tevreden over in je vrijwilligerswerk?
In totaal 135 opmerkingen bij deze vraag geplaatst. Verreweg de meeste opmerkingen van onze vrijwilligers gaan over mooie, zichtbare resultaten uit hun vrijwilligerswerk en daarin voor anderen iets kunnen betekenen. Andere veel genoemde reacties gaan over de positieve werksfeer en collegialiteit, de begeleiding en het contact met mensen (zowel met vrijwilligers als cliënten).

> *Reactie vrijwilliger uit de vrijwilligersenquête*
> *"Ik ben erg tevreden over mijn vrijwilligerswerk, omdat het mij de mogelijkheid geeft om anderen met dezelfde achtergrond te helpen met hun uitdagingen en onzekerheden. Het geeft mij voldoening om iets voor een ander te kunnen betekenen en samen sterker te staan."*

Wat kan er beter in je vrijwilligerswerk?
In totaal 119 opmerkingen, van wie ongeveer éénderde aangeeft dat het goed gaat en dat er niet iets verbeterd hoeft te worden. Opmerkingen over wel gewenste verbeteringen gaan over de begeleiding, informatievoorziening, communicatie en training/intervisie.

> *Reactie vrijwilliger uit de vrijwilligersenquête*
> *"De hulpvraag vanuit de doelgroep is enorm. Je ziet wat er nodig is, maar er is te weinig capaciteit om meer dan het hoogst noodzakelijke te doen."*

Overige opmerkingen
Bij deze vraag zijn nog 40 opmerkingen geplaatst, 15 waarderend naar Stek, 8 van persoonlijke aard en 6 ideeën/adviezen ter verbetering.

> *Reactie vrijwilliger uit de vrijwilligersenquête*
> *"Aan eerdere feedback is gewerkt, er worden vaker trainingen gegeven en dit is erg positief!"*

Op **zaterdag 29 november 2025** organiseert Stek een vrijwilligersbeleidsbijeenkomst van 10.00 – 14.00 uur in buurt- en kerkhuis Bethel. Stekvrijwilligers ontvangen daarvoor via hun projectleider een uitnodiging zodra het programma bekend is. De uitkomsten van deze enquête zijn mede bepalend voor de gespreksonderwerpen voor die bijeenkomst.

Jan Grotendorst, coördinator vrijwilligersbeleid
Den Haag, juli 2025